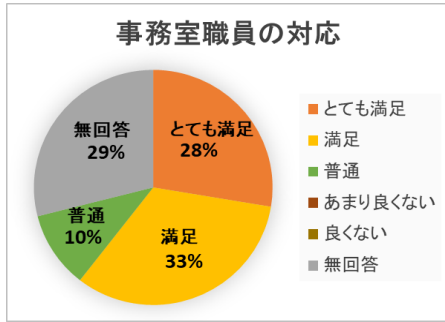


施設サービスに関するアンケート 集計結果

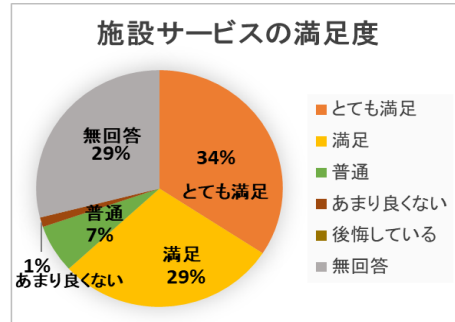
【問1】
妙高縁にいらっしゃった際の
事務職員の対応はいかがですか？



とても満足	21名
満足	25名
普通	8名
あまり良くない	0名
良くない	0名
無回答	22名

- ・自分の仕事を止めてすぐに対応してください。
- ・忙しい中、親切に対応してくれて嬉しい。
- ・言葉遣いも良いと思います。
- ・親切で丁寧である。
- ・皆さん笑顔で接していただき、とても清々しいです。

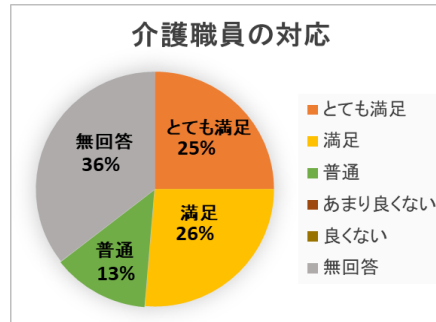
【問2】
ご家族がご入居されて
満足の度合いはどの程度ですか？



とても満足	26名
満足	22名
普通	5名
あまり良くない	1名
後悔している	0名
無回答	22名

- ・入居できて良かったと安心しています。遠く離れておりますので、気にしながらも何もできず、唯々宜しくお願い致します。
- ・100%として、80%かと思えます。
- ・ショートステイの利用ですが、母の面倒をよく見てくださっていると思います。
- ・下着、服と全て分け袋に入れておりますが、帰ってきたものを見るとすべて袋に入っておらず、カバンの中に入っております。これはいかがなものかと思えますが...
- ・日常生活が全て不自由なのに、いつも身なりや身の回りが清潔でさっぱりしています。
- ・とてもよく面倒を見てもらいありがとうございます。感謝申し上げます。
- ・入居前よりも顔色が良くなっている気がします。
- ・変化の対応や連絡・報告がきちんとされ、安心している。

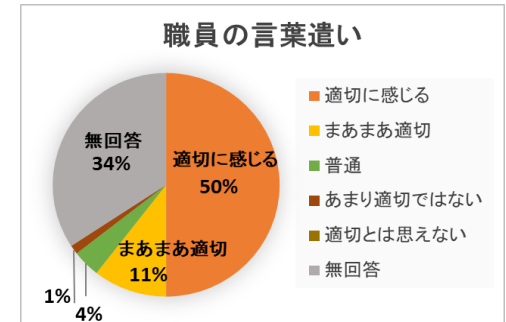
【問3】
ご入居されているユニットの
介護職員の対応はいかがですか？



とても満足	19名
満足	20名
普通	10名
あまり良くない	0名
良くない	0名
無回答	27名

- ・誰もが挨拶してくれるので気持ちが良い。大変な仕事を嫌な顔もしないで世話をさせていただき、感謝感謝。
- ・優しく対応してくださる姿に「ありがとうございます」の一言です。
- ・個人差はあるが、おおむね満足。
- ・良い人もいるが良くない人もいる。
- ・新しい方がよくいらっしゃる(短期交代)が若干気になる。
- ・入居の部屋に連れてきてくれ、何か質問すればすぐに答えてくれます。
- ・いつも丁寧に対応してくださり、とても嬉しく思っています。
- ・面会時、写真を見せてくれ、様子を話してくれます。忙しい中オムツ交換をお願いしてもすぐに対応してもらえ、とてもありがたいです。また、家族と一緒に食事するときにはメニューを書いたカードが添えてあり、気遣いが感じられます。

【問4】
ご入居者やご家族の方に対する
職員の言葉遣いは適切ですか？

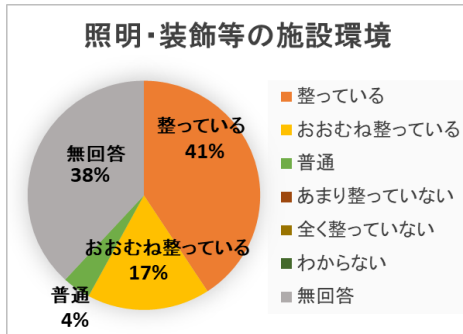


適切に感じる	38名
まあまあ適切	8名
普通	3名
あまり適切ではない	1名
適切とは思えない	0名
無回答	26名

- ・静かにお仕事されてる皆様に感謝です。
- ・個人差はあるがおおむね良好である。
- ・家族への声掛けではないが、「これ、全部飲んで！」と強めの口調でお茶を勧めているのを聞くと...。家族もこのように言われるようになるのか、と思ってしまう。
- ・いつも優しいです。
- ・ちょっと無理している感じもあるが自然体でやろう。
- ・とても丁寧だと思います。

施設サービスに関するアンケート 集計結果

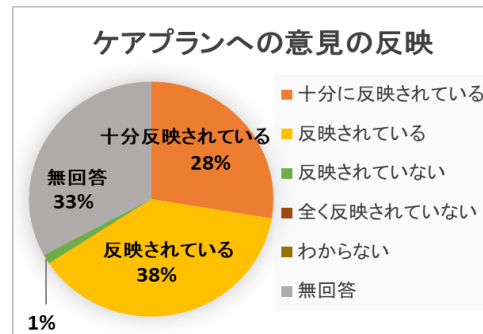
【問5】
照明や装飾等、快適な生活が送れる環境が整っていると思えますか？



整っている	31名
おおむね整っている	13名
普通	3名
あまり整っていない	0名
全く整っていない	0名
わからない	0名
無回答	29名

- ・清掃もきちんとされ、清潔感があり良好。
- ・居室が暗いが好みもある。
- ・良いところに入居させて頂き安心しております。
- ・部屋に飾るのが好きでない人なので、今の現状でよろしいです。
- ・内部に入ったことがないのでわかりません。
- ・空調が適温で過ごしやすいと思います。

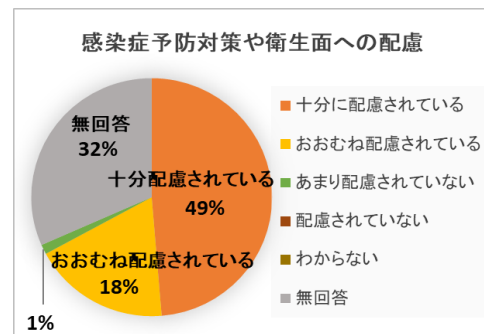
【問6】
施設サービス計画書(ケアプラン)策定の際ご意見ご要望が十分に聞き入れられましたか？



十分に反映されている	21名
反映されている	29名
反映されていない	1名
全く反映されていない	0名
わからない	0名
無回答	25名

- ・入居1年目、初回の計画書でまだ評価できないがおおむね希望通りである。
- ・家族の意見を聞く前に説明終了となりそうな時があった。
- ・体力、気力にあったプランになっている。
- ・特別に希望はないので十分です。

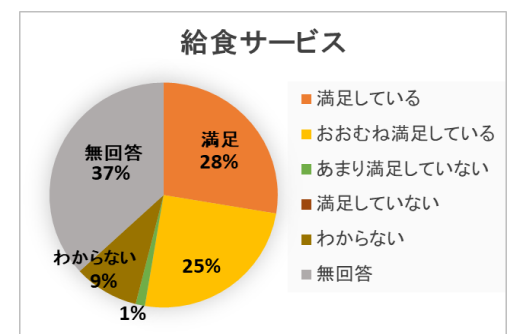
【問7】
インフルエンザやノロウイルス等の感染症予防対策や衛生面が配慮されていると感じますか？



十分に配慮されている	37名
おおむね配慮されている	14名
あまり配慮されていない	1名
配慮されていない	0名
わからない	0名
無回答	24名

- ・手洗いでは両手を使うため、簡単な手荷物を置く台が欲しい。
- ・配慮されていないから去年のように施設内感染が出てしまうのでは？
- ・私は素人でよくわかりませんが十分だと思います。
- ・部外者の入場制限はあった方が良いでしょう。
- ・厳しいようでも感染防止は必要だと思う。

【問8】
食事時間や味付け、品数、盛り付け等給食サービスには満足されていますか？



満足している	21名
おおむね満足している	19名
あまり満足していない	1名
満足していない	0名
わからない	7名
無回答	28名

- ・食事に同席する回数が少なく、評価できないが本人は不満はないようである。
- ・食事時間に面会に行ったことがなく、行事食も仕事があり伺えないのでわからない。
- ・食事時間の訪問はほとんどしていないのであまりわかりません。
- ・本人は美味しく全部食べているとのことである。
- ・食事が楽しいようです。美味しいと言っています。自宅にいた時は完食しない人でした。
- ・食事に立ち会ったことがないのでわかりませんが、本人は満足していると思います。
- ・クリスマス、正月等の行事食はメリハリがあつてよい。
- ・ペースト状で原型がわからない中で色などの工夫をされている。